Záruční podmínky a pokyny pro údržbu a ovládání dřevěných oken a dveří

Děkujeme Vám, že jste se rozhodli pro okna, dveře a další doplňky dodávané firmou Geus okna a.s. Všechny naše výrobky svou kvalitou a užitnými vlastnostmi odpovídají nejnovějšímu standardu techniky. V dalším textu najdete návod k ošetřování a údržbě. Při dodržování těchto pravidel budou okna a dveře dlouho sloužit a působit radost.

Čištění dřevěných oken a dveří

Při zednických pracích v okolí okna musí být povrch okna řádně ochráněn. Povrchovou úpravu chraňte obzvlášť před kontaktem s omítkou, maltou a stavebními nátěry.

Při zakrývání oken používejte jenom lepící pásky, které jsou odolné UV záření povětrnostním vlivům a neobsahují rozpouštědla (například TESA 4438) a jsou speciálně snášenlivé s vodou ředitelnými laky a jsou schválené výrobcem laku (maximální doba nalepení na okně 2 týdny).

Pro čištění nesmějí být používány žádné agresivní látky, rozpouštědlová čistidla, drsné prostředky nebo tradiční alkalické víceúčelové čističe. K omytí použijte zásadně neutrální mýdla nebo neutrální víceúčelové čističe.

Při provádění mokrých stavebních procesů po osazení oken do stavby je třeba důsledně zajistit odvádění takto vyprodukované vlhkosti a to buď větráním nebo strojně, tak aby nedošlo k poškození jakosti a funkce oken. Permanentní působení vysoké vnitřní vlhkosti může mít vliv na konstrukci okna a povrchovou úpravu.

Po namontování oken a dveří, během probíhající stavby, obzvláště zednických a sádrokartonářských prací, je nutné zabezpečit namontované prvky tak, aby nedocházelo k jejich znečištění. Nejvíce tím trpí kování, zejména u posuvných systémů s kolejnicí, kde se nečistoty nalepí na pojízdná kolečka, která již nelze ideálně vyčistit a chod dveří je pak nekomfortní. Za takto poškozené kování nenese Geus okna a.s. záruku.

Údržba dřevěných oken

- Úlohou údržby je, aby nám okna sloužila co nejdéle. Geus okna a.s. proto doporučuje následující pravidelnou údržbu, která by se měla provádět 1x za rok.

Přezkoušejte funkčnost všech pohyblivých částí a namažte kování jednou kapkou oleje do šicích strojů. Mazací otvory jsou označeny symbolem kapky.

- Zkontrolujte těsnost mezi křídly a rámem. V případě netěsností, či naopak drhnutí proveďte seřízení kování dle návodu, který je součástí tohoto dokumentu. Toto drobné seřízení není důvod k reklamaci. V případě poškození těsnění se prosím obraťte na naši společnost. Pokud budete chtít raději využít placený servis, obraťte se na nás, rádi Vám ho poskytneme.
- Zkontrolujte odvodňovací kanálky a podle potřeby z nich odstraňte nečistotu.
- Vodou ředitelné nátěrové systémy použité na povrchovou úpravu dřevěných oken a dveří doporučujeme **2× ročně ošetřit doporučeným ošetřujícím balzámem**. Pravidelná údržba významně prodlužuje životnost a funkčnost povrchové úpravy. Vhodné přípravky poskytne společnost Geus okna a.s. Ošetření může za úplatu provést společnost Geus okna a.s. nebo jí pověřená osoba.
- V závislosti na odstínu a míře zatížení povětrnostními vlivy doporučujeme provádět pravidelnou kontrolu povrchové úpravy a její případnou renovaci přibližně v intervalu **2–5 let** s použitím doporučených renovačních prostředků. V případě mechanického poškození povrchové úpravy (např. po krupobití) je nutné poškozené místo bez zbytečného odkladu ošetřit doporučeným ošetřujícím balzámem, aby se zabránilo pronikání vody mikrotrhlinami pod nátěrový film.
- Zhotovitel poskytuje standardně na dílo záruku 24 měsíců. Pokud je mezi Objednatelem a Zhotovitelem ve smluvním vztahu na výplně stavebních otvorů dojednána prodloužená záruka, či prodloužená doba odpovědnost za vady (tzn. delší než zákonných 24 měsíců), je každých 12 měsíců této prodloužené záruky podmíněno prokazatelným provedením úplatné garanční prohlídky. Tato placená prohlídka je provedena pouze na výzvu Objednatele, která musí být učiněna nejpozději 30 dní před začátkem každého roku prodloužené záruky. Záruka však platí maximálně do doby sjednané ve smluvním ujednání mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Pokud nebude Zhotovitel Objednatelem vyzván k placeným garančním servisním prohlídkám, zaniknou Objednateli práva na sjednané prodloužení doby odpovědnosti za vady, či prodloužené záruky. Objednatel musí Zhotovitele vyzvat emailem uvedeným ve smlouvě, či objednávce.

Bezpečnostní pokyny

Dbejte na správnou manipulaci s okny, aby nedošlo k jejich poškození. S ovládací klikou manipulujte pouze při zavřeném okně a nepoužívejte nadměrné síly, která by mohla poškodit ovládací mechanismus. Dbejte na to, aby při čištění skel nedošlo k přílišnému tlaku na sklo. O sklo neopírejte žádné předměty.

Geus okna a. s., společnost je zapsána u Městského soudu v Praze dne 1. 1. 1994, odd. B, vložka 2355, IČ: 46356835,
DIČ: CZ46356835, sídlo firmy: Modřanská 409/68, 143 00 Praha 4 - Modřany, info@geusokna.cz, www.geusokna.cz

Otevřené křídlo okna nebo dveří nesmí být zatěžováno. Proto na otevřené křídlo nebo ovládací kliku nevěšťe žádné další předměty. Nevkládejte žádné předměty mezi rám a otevřené křídlo okna (např. jako zábranu proti samovolnému zavření křídla).

Není dovoleno připevňovat na rám nebo křídlo okna jakékoli další předměty (držáky, sušáky prádla apod.) a jakýmkoliv způsobem zasahovat do konstrukce okna, ovládacího a zavíracího mechanismu. Všechny tyto zásahy jsou důvodem k ukončení záruční doby.

Protipožární uzávěry se samozavírači nelze v otevřené poloze fixovat mechanickými prostředky (klínky, stavěče apod.). Povolená relativní vzdušná vlhkost prostředí na místech, kde jsou uzávěry instalovány, je v rozmezí 40 – 60% při stanovené teplotě 10 – 30°C, jinak hrozí nevratná deformace výrobku (zkroucení, prohnutí, praskání povrchu apod.). Na tyto případy není možné uplatnit právo na odpovědnosti za vady a nemohou být předmětem reklamace. Výrobek nesmí vykazovat relativní vlhkost nižší než 9% a vyšší než 12%.

Dveřní křídla nejsou určena do vlhkého prostředí, vzdušná vlhkost nad 60% je přípustná pouze u dveří, určených pro venkovní použití.

Za zasklením nesmí být umístěny předměty bránící proudění vzduchu nebo způsobující nerovnoměrné zahřívání skla, protože může dojít k jeho prasknutí vlivem tepelného šoku.

Podle zákona č. 246/2001 Sb. je nutné minimálně jednou ročně provádět vizuální kontrolu požárního uzávěru včetně doplňků (vrchního kování, samozavírače, požárního obvodového těsnění, padací lišty). V případě mechanického poškození nebo netěsnosti uzávěru je nutné takové vady ihned odstranit.

PROBLEMATIKA PRASKÁNÍ SKEL VLIVEM NEROVNOMĚRNÉHO ZAHŘÍVÁNÍ

Sklo nepraská pouze v důsledku mechanického namáhání, ale i vlivem teplotních změn. V případě, že se na skle nacházejí dvě oblasti s vysokým rozdílem teploty, může dojít k prasknutí skla. Tento jev se nazývá „TERMÁLNÍ ŠOK“. Právě sklo je v tomto ohledu velmi citlivé z důvodu malé tahové pevnosti.

V případě zahřívání celé tabule skla dochází k rovnoměrnému rozpínání. Dojde-li však k nerovnoměrnému ohřevu, sklo se rozpíná v každém místě jinak a ve skle vzniká velké napětí, které může způsobit prasknutí skla.
Tabule chlazeného skla je schopna odolávat rozdílům teplot kolem 30°C.

KDE JE ZVÝŠENÉ RIZIKO PRASKNUTÍ SKLA?

- Přírodní zastínění (stromy, keře zastiňující pouze část okna)
- Umělé zastínění (částečně stažené venkovní rolety či žaluzie)
- Skla absorbující více energie (skla probarvená ve hmotě, nebo dodatečně lepené folie)
- Umístění předmětů příliš blízko skla (nábytek umístění do bezprostřední blízkosti okna, nebo těžké závěsy)
- Zdroje tepla či chladu umístěny v blízkosti skla (zdroje tepla nebo klimatizace umístěná blíže než 250mm od plochy skla)
- Skladování materiálů na stavbě (skladování stavebního materiálu v blízkosti skel, např. polystyren, vata)
- Použití ochranných folií během malování a dokončovacích prací (tmavé plachty zakrývající část skla a zabraňující cirkulaci vzduchu)

Jak předejdeme vlhkosti

Stará okna nebyla nikdy dost těsná. Docházelo k neustálému větrání tj. výměně vnitřního vzduchu nasyceného vlhkostí za sušší vzduch venkovní a trvalému úniku tepla. Typické lidské činnosti jako vaření, sušení prádla, sprchování neustále zvyšují množství vodních par uvnitř místnosti. Svůj podíl na tom má i člověk. Například tříčlenná rodina je schopna během 24 hodin vyprodukovat až 12 litrů vody přeměněné ve vzdušnou vlhkost.

Nová okna dokonale těsní, nedochází k průvanu a nežádoucímu větrání. Proto se obsah vzdušné vlhkosti uvnitř místnosti zvyšuje. Ke snížení relativní vnitřní vlhkosti je tedy nutné větrat výrazně více a jinak, než jste byli doposud zvyklí.

Správně větrat, správně topit!

Předcházet nadměrné vlhkosti vzduchu a jeho nepříjemnému účinku v podobě tvorby plísní, ale i poškození funkčnosti okna a povrchové úpravy je velmi jednoduché. Optimální hodnota relativní vlhkosti se celoročně podle Státního zdravotního ústavu pohybuje v rozmezí 45-55%. Je jasné, že tento požadavek nelze celoročně dodržet. Dlouhodobé působení vnitřní vlhkosti nad 60% zhoršuje vnitřní mikroklima a může působit i na konstrukci okna.
Větrat je třeba krátce a intenzivně při vypnutém topení 3 – 4x denně. Nárazovým větráním úplným otevřením okna se vzduch v místnosti vymění za 4-10 minut. Příčným průvanovým větráním za 2-5 minut. Energetické ztráty jsou přitom

Geus okna a. s., společnost je zapsána u Městského soudu v Praze dne 1. 1. 1994, odd. B, vložka 2355, IČ: 46356835,
DIČ: CZ46356835, sídlo firmy: Modřanská 409/68, 143 00 Praha 4 - Modřany, info@geusokna.cz, www.geusokna.cz

minimální, ztratí se pouze energie obsažená ve vyměněném vzduchu a zdivo se přitom neochladí. Při dlouhodobě sklopeném okně dochází k ochlazení místnosti a zdiva a velkým ztrátám tepla.
Také Vám doporučujeme použít v letním období některý ze systému mikroventilace, který umožňuje řízené provětrávání. O těchto systémech se informujte u našich obchodních zástupců. Doufáme, že okna Geus a veškeré příslušenství Vám budou sloužit k Vaší plné spokojenosti.

Doplňky oken

K oknům Vám můžeme nabídnout řadu doplňků.

- Žaluzie vnitřní i venkovní
- Sítě proti hmyzu
- Mikroventilaci ovládanou klikou
- Parapety vnitřní i venkovní
- Brzda křídla s aretací
- Ovládací kliky v různých barvách a povrchových úpravách

Informace o tomto příslušenství a dalších doplňcích Vám poskytnou naši obchodní zástupci. Odborná montáž je samozřejmostí.

Prohlášení o vlastnostech

Pro dodávané výrobky je vypracováno Prohlášení o vlastnostech v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 o stavebních výrobcích (CPR).

Pobočky a zastoupení Geus okna a.s.

Obchodní kancelář Praha
Modřanská 409/68 Praha 4 – Modřany
+420 777 741 352
+420 225 273 619
praha@geusokna.cz

Obchodní kancelář Benešov
K Pazderně 2308 Benešov
+420 777 741 231
benesov@geusokna.cz

Obchodní kancelář Kralupy nad Vltavou
Mostní 747 Kralupy nad Vltavou
+420 777 232 335
+420 312 249 990
kralupy@geusokna.cz

Obchodní kancelář Teplice
Jankovcova 3240 Teplice
+420 777 741 227
teplice@geusokna.cz

Geus okna a. s., společnost je zapsána u Městského soudu v Praze dne 1. 1. 1994, odd. B, vložka 2355, IČ: 46356835,
DIČ: CZ46356835, sídlo firmy: Modřanská 409/68, 143 00 Praha 4 - Modřany, info@geusokna.cz, www.geusokna.cz

Záruční podmínky a pokyny pro údržbu a ovládání dřevěných oken a dveří

GEUS
OKNA A DVEŘE

Klika svisle dolů
- okno je zavřeno

Klika vodorovně
- okno je otevřeno

Klika svisle nahoru
- okno je sklopeno

Při otevřeném nebo sklopeném křídle neotáčejte klikou násilím. Mohlo by dojít k poškození bezpečnostní pojistky.

Pokyny pro seřízení závěrových čepů

	Rozsah seřízení ve stupních	Základní nastavení	Seřízení přítlaku v mm
Závěrový čep	90°	90°	+/- 0,8

Seřízení
Seřizování provádíme imbusovým klíčem velikosti 4. U horního závěsu je možné křídlo přizvednout a upravit přítlak, u spodního křídlo přizvednout, změnit horizontální polohu a přítlak.

Údržba
Pravidelným ošetřováním (mazací tuk, olej * - min. 1x ročně) všech funkci ovlivňujících stavebních dílů zachováte lehký chod kování ROTO a zároveň kování chráníte před předčasným opotřebením. Ocelové bezpečnostní rámové uzávěry je nutné ošetřovat olejem intenzivně, aby nedošlo k jejich zbytečnému opotřebení. Kromě toho je nutné kontrolovat upevnění jednotlivých vrutů. Uvolněné vruty nebo jejich odlomené hlavy je třeba neprodleně utáhnout nebo vyměnit.

* K mazání nepoužívejte kyselé a pryskyřici obsahující tuky, nejlépe olej od odborných prodejců

Geus okna a. s., společnost je zapsána u Městského soudu v Praze dne 1. 1. 1994, odd. B, vložka 2355, IČ: 46356835,
DIČ: CZ46356835, sídlo firmy: Modřanská 409/68, 143 00 Praha 4 - Modřany, info@geusokna.cz, www.geusokna.cz