Záruční podmínky a pokyny pro údržbu a ovládání hliníkových oken a dveří

Děkujeme Vám, že jste se rozhodli pro okna, dveře a další doplňky dodávané firmou Geus okna a.s. Všechny naše výrobky svou kvalitou a užitnými vlastnostmi odpovídají nejnovějšímu standardu techniky. V dalším textu najdete návod k ošetřování a údržbě. Při dodržování těchto pravidel Vám budou produkty od naší společnosti dlouho sloužit a působit radost. Samozřejmostí je plnohodnotný servis po smluvně dohodnutou dobu. I po uplynutí záruční doby Vám poskytneme pozáruční servis.

Čištění hliníkových oken a dveří

Profily nesmí být vystaveny působení organických rozpouštědel, koncentrovaného alkoholu, kyselin a zásaditých nebo ropných produktů. Nepoužívat ostré předměty a brusné nebo abrazivní prostředky.

Zvláště nutná je ochrana povrchů před kontaktem s vápnem, cementem a ostatními alkalickými stavebními materiály.

Těsnící hmoty a jiný pomocný materiál např. sklenářské hmoty a tmely, maziva a chladící prostředky používané k řezání a vrtání, lepidla, malty ke spojům, tmely, lepicí pásky atp., které mají kontakt s povrchem materiálu, musí mít neutrální pH a nesmí obsahovat látky škodlivé pro lakovanou nebo eloxovanou vrstvu. Působení slunce zvyšuje agresivitu chemických látek. V souvislosti s tím musí být výše zmíněné materiály před použitím prověřeny zkouškou vhodnosti vůči jednotlivým povrchům.

Ochrannou fólii, kterou jsou okna a dveře z výroby opatřena, je nutné nejpozději do 1 měsíce od předání díla z oken odstranit. Po uplynutí této doby hrozí, že lepící film z oken nepůjde odstranit bez poškození povrchové úpravy.

Po namontování oken a dveří, během probíhající stavby, obzvláště zednických a sádrokartonářských prací, je nutné zabezpečit namontované prvky tak, aby nedocházelo k jejich znečištění. Nejvíce tím trpí kování, zejména u posuvných systémů s kolejnicí, kde se nečistoty nalepí na pojízdná kolečka, která již nelze ideálně vyčistit a chod dveří je pak nekomfortní. Za takto poškozené kování nenese Geus okna a.s. záruku.

Údržba hliníkových oken

- Úlohou údržby je, aby nám okna sloužila co nejdéle. Geus okna a.s. proto doporučuje následující pravidelnou údržbu, která by se měla provádět 1x za rok.
- Přezkoušejte funkčnost všech pohyblivých částí a namažte kování jednou kapkou oleje do šicích strojů. Mazací otvory jsou označeny symbolem kapky.
- Zkontrolujte těsnost mezi křídly a rámem. V případě netěsností, či naopak drhnutí proveďte seřízení kování dle návodu, který je součástí tohoto dokumentu. Toto drobné seřízení není důvod k reklamaci. V případě poškození těsnění se prosím obraťte na naši společnost. Pokud budete chtít raději využít placený servis, obraťte se na nás, rádi Vám ho poskytneme.
- Zkontrolujte odvodňovací kanálky a podle potřeby z nich odstraňte nečistotu.
- Zhotovitel poskytuje standardně na dílo záruku 24 měsíců. Pokud je mezi Objednatelem a Zhotovitelem ve smluvním vztahu na výplně stavebních otvorů dojednána prodloužená záruka, či prodloužená doba odpovědnost za vady (tzn. delší než zákonných 24 měsíců), je každých 12 měsíců této prodloužené záruky podmíněno prokazatelným provedením úplatné garanční prohlídky. Tato placená prohlídka je provedena pouze na výzvu Objednatele, která musí být učiněna nejpozději 30 dní před začátkem každého roku prodloužené záruky. Záruka však platí maximálně do doby sjednané ve smluvním ujednání mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Pokud nebude Zhotovitel Objednatelem vyzván k placeným garančním servisním prohlídkám, zaniknou Objednateli práva na sjednané prodloužení doby odpovědnosti za vady, či prodloužené záruky. Objednatel musí Zhotovitele vyzvat emailem uvedeným ve smlouvě, či objednávce.

Mytí hliníkových oken

Špatné mytí zapříčiňuje vznik vad povrchů. Proto je nutné dodržovat níže uvedená pravidla:

- Mytí je třeba provést alespoň 2x ročně.
- Doporučovaným způsobem čištění lakovaných ploch je pravidelné mytí roztokem jemného čisticího prostředku (např. 5% prostředku k umývání nádobí) v teplé vodě. Plochy čistěte jemnou houbou nebo hadříkem. Nesmí se používat kartáče tvrdší než ty z přírodní (zvířecí) srsti. Pro zjednodušení je možné současné mytí s okenními tabulemi. Po vyčištění povrch důkladně opláchněte čistou vodou.
- Navrácení lesku eloxovaným plochám je možné provést (po vyčištění) vyleštěním povrchu suchým, jemným hadříkem. V případě silného znečištění jemně vyleštěte čisticí lešticí pastou a ošetřete tenkou vrstvou speciálního konzervačního prostředku, který neobsahuje vosk, vazelínu, lanolin nebo jiné látky tohoto druhu.

Geus okna a. s., společnost je zapsána u Městského soudu v Praze dne 1. 1. 1994, odd. B, vložka 2355, IČ: 46356835,
DIČ: CZ46356835, sídlo firmy: Modřanská 409/68, 143 00 Praha 4 - Modřany, info@geusokna.cz, www.geusokna.cz

- Pokud atmosférické znečištění způsobilo na lakovaném povrchu vznik těžce čistitelných fleků, použijte pro jejich odstranění extrakční benzín. Nelze používat brusné nebo abrazivní prostředky (smirkový papír, čistící pasty apod.) a také rozpouštědla obsahující ketony, estery nebo alkohol.
- K mytí používejte čistou vodu. Lepšího výsledku můžete dosáhnout vyleštěním povrchu jemnou látkou, která nezpůsobí poškrábání povrchu.
- Voda použitá k mytí nesmí mít teplotu vyšší než 25°C. K čištění se nesmí používat proud horké vodní páry.
- Před zahájením plošného čištění nejprve vyzkoušejte, zda čisticí prostředek nepůsobí na povrchu nežádoucí účinky. Zkoušku proveďte na místě, které není viditelné. V případě výskytu nežádoucích účinků testovaného prostředku je třeba přestat prostředek používat.
- V žádném případě nelze používat čisticí prostředky, jejichž pH je menší než 5 nebo větší než 8.
- Je zakázáno používat silně kyselé nebo silně alkalické čisticí prostředky (i prostředky obsahující detergenty) a také prostředky povrchově aktivní, které mohou reagovat s hliníkem.
- Je zakázáno používání brusných nebo abrazivních čisticích prostředků. Nelze také provádět čištění plochy mechanickým třením. Přípustné je použití pouze jemných bavlněných látek určených k průmyslovému čištění. Během leštění se nesmí příliš intenzivně tlačit na látku, kterou provádíme čištění plochy.
- Nelze používat organická rozpouštědla obsahující ketony, estery, alkohol, aromatické sloučeniny, estery glykolů, chlorované uhlovodíky atp.
- Nepoužívejte sůl ani jiné chemické látky pro odstraňování náledí v bezprostřední blízkosti hliníkových konstrukcí.
- Těsnění zhotovené z materiálu EPDM nevyžadují žádnou zvláštní údržbu.

Bezpečností pokyny

Dbejte na správnou manipulaci s okny, aby nedošlo k jejich poškození. S ovládací klikou manipulujte pouze při zavřeném okně a nepoužívejte nadměrné síly, která by mohla poškodit ovládací mechanismus. Dbejte na to, aby při čištění skel nedošlo k přílišnému tlaku na sklo. O sklo neopírejte žádné předměty. Za sklem se nesmějí nacházet žádné předměty bránící proudění vzduchu, riziko prasknutí skla z důvodu tepelného šoku

Otevřené křídlo okna nebo dveří nesmí být zatěžováno. Proto na otevřené křídlo nebo ovládací kliku nevěště žádné další předměty. Nevkládejte žádné předměty mezi rám a otevřené křídlo okna (např. jako zábranu proti samovolnému zavření křídla).

Není dovoleno připevňovat na rám nebo křídlo okna jakékoli další předměty (držáky, sušáky prádla apod.) a jakýmkoliv způsobem zasahovat do konstrukce okna, ovládacího a zavíracího mechanismu. Všechny tyto zásahy jsou důvodem k ukončení záruční doby.

Protipožární uzávěry se samozavírači nelze v otevřené poloze fixovat mechanickými prostředky (klínky, stavěče apod.). Povolená relativní vzdušná vlhkost prostředí na místech, kde jsou uzávěry instalovány, je v rozmezí 40 – 60% při stanovené teplotě 10 – 30°C, jinak hrozí nevratná deformace výrobku (zkroucení, prohnutí, praskání povrchu apod.). Na tyto případy není možné uplatnit právo na odpovědnosti za vady a nemohou být předmětem reklamace. Výrobek nesmí vykazovat relativní vlhkost nižší než 9% a vyšší než 12%.

Dveřní křídla nejsou určena do vlhkého prostředí, vzdušná vlhkost nad 60% je přípustná pouze u dveří, určených pro venkovní použití.

Podle zákona č. 246/2001 Sb. je nutné minimálně jednou ročně provádět vizuální kontrolu požárního uzávěru včetně doplňků (vrchního kování, samozavírače, požárního obvodového těsnění, padací lišty). V případě mechanického poškození nebo netěsnosti uzávěru je nutné takové vady ihned odstranit.

PROBLEMATIKA PRASKÁNÍ SKEL VLIVEM NEROVNOMĚRNÉHO ZAHŘÍVÁNÍ

Sklo nepraská pouze v důsledku mechanického namáhání, ale i vlivem teplotních změn. V případě, že se na skle nacházejí dvě oblasti s vysokým rozdílem teploty, může dojít k prasknutí skla. Tento jev se nazývá „TERMÁLNÍ ŠOK“. Právě sklo je v tomto ohledu velmi citlivé z důvodu malé tahové pevnosti.

V případě zahřívání celé tabule skla dochází k rovnoměrnému rozpínání. Dojde-li však k nerovnoměrnému ohřevu, sklo se rozpíná v každém místě jinak a ve skle vzniká velké napětí, které může způsobit prasknutí skla.
Tabule chlazeného skla je schopna odolávat rozdílům teplot kolem 30°C.

Geus okna a. s., společnost je zapsána u Městského soudu v Praze dne 1. 1. 1994, odd. B, vložka 2355, IČ: 46356835,
DIČ: CZ46356835, sídlo firmy: Modřanská 409/68, 143 00 Praha 4 - Modřany, info@geusokna.cz, www.geusokna.cz

KDE JE ZVÝŠENÉ RIZIKO PRASKNUTÍ SKLA?

- Přírodní zastínění (stromy, keře zastiňující pouze část okna)
- Umělé zastínění (částečně stažené venkovní rolety či žaluzie)
- Skla absorbující více energie (skla probarvená ve hmotě, nebo dodatečně lepené folie)
- Umístění předmětů příliš blízko skla (nábytek umístění do bezprostřední blízkosti okna, nebo těžké závěsy)
- Zdroje tepla či chladu umístěny v blízkosti skla (zdroje tepla nebo klimatizace umístěná blíže než 250mm od plochy skla)
- Skladování materiálů na stavbě (skladování stavebního materiálu v blízkosti skel, např. polystyren, vata)
- Použití ochranných folií během malování a dokončovacích prací (tmavé plachty zakrývající část skla a zabraňující cirkulaci vzduchu)

Jak předejdeme vlhkosti

Vaše nová okna a dveře se zavírají velmi těsně. To je dobré pro energetickou bilanci, vyžaduje to však dostatečné a správné větrání. Stará okna nebyla nikdy dost těsná. Docházelo k neustálému větrání, tj. výměně vnitřního vzduchu nasyceného vlhkostí za sušší vzduch venkovní a trvalému úniku tepla. Typické lidské činnosti jako vaření, sušení prádla, sprchování neustále zvyšují množství vodních par uvnitř místnosti. Svůj podíl na tom má i člověk. Například tříčlenná rodina je schopna během 24 hodin vyprodukovat až 12 litrů vody přeměněné ve vzdušnou vlhkost.

Nová okna dokonale těsní, nedochází k průvanu a nežádoucímu větrání. Proto se obsah vzdušné vlhkosti uvnitř místnosti zvyšuje. Ke snížení relativní vnitřní vlhkosti je tedy nutné větrat výrazně více a jinak, než jste byli doposud zvyklí.

Správně větrat, správně topit!

Předcházet nadměrné vlhkosti vzduchu a jeho nepříjemnému účinku v podobě tvorby plísní, ale i poškození funkčnosti okna a povrchové úpravy je velmi jednoduché. Optimální hodnota relativní vlhkosti se celoročně podle Státního zdravotního ústavu pohybuje v rozmezí 45-55%. Je jasné, že tento požadavek nelze celoročně dodržet. Dlouhodobé působení vnitřní vlhkosti nad 60% zhoršuje vnitřní mikroklima a může působit i na konstrukci okna.

Větrat je třeba krátce a intenzivně při vypnutém topení 3 – 4x denně. Nárazovým větráním úplným otevřením okna se vzduch v místnosti vymění za 4-10 minut. Příčným průvanovým větráním za 2-5 minut. Energetické ztráty jsou přitom minimální, ztratí se pouze energie obsažená ve vyměněném vzduchu a zdivo se přitom neochladí. Při dlouhodobě sklopeném okně dochází k ochlazení místnosti a zdiva a velkým ztrátám tepla.

Také Vám doporučujeme použít v letním období některý ze systému mikroventilace, který umožňuje řízené provětrávání. O těchto systémech se informujte u našich obchodních zástupců. Doufáme, že okna Geus a veškeré příslušenství Vám budou sloužit k Vaší plné spokojenosti.

Doplňky oken

K oknům Vám můžeme nabídnout řadu doplňků

- Žaluzie vnitřní i venkovní
- Sítě proti hmyzu
- Mikroventilaci ovládanou klikou
- Parapety vnitřní i venkovní
- Brzda křídla s aretací
- Ovládací kliky v různých barvách a povrchových úpravách

Informace o tomto příslušenství a dalších doplňcích Vám poskytnou naši obchodní zástupci. Odborná montáž je samozřejmotí.

Geus okna a. s., společnost je zapsána u Městského soudu v Praze dne 1. 1. 1994, odd. B, vložka 2355, IČ: 46356835,
DIČ: CZ46356835, sídlo firmy: Modřanská 409/68, 143 00 Praha 4 - Modřany, info@geusokna.cz, www.geusokna.cz

GEUS
OKNA A DVEŘE

Klika svisle dolů
- okno je zavřeno

Klika vodorovně
- okno je otevřeno

Klika svisle nahoru
- okno je sklopeno

Při otevřeném nebo sklopeném křídle neotáčejte klikou násilím. Mohlo by dojít k poškození bezpečnostní pojistky.

Pokyny pro seřízení závěrových čepů

Závěrový čep	Rozsah seřízení ve stupních	Seřízení přítlaku v mm
	Základní nastavení	-
	90° 90°	+/- 0,8

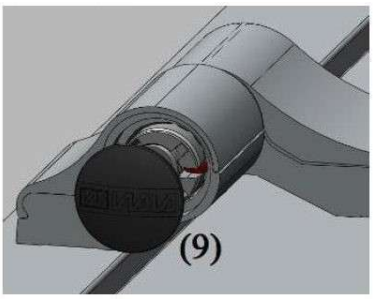
Seřízení
Seřizování provádíme imbusovým klíčem velikosti 4. U horního závěsu je možné křídlo přizvednout a upravit přítlak, u spodního křídlo přizvednout a změnit horizontální polohu (posun do strany).

Údržba
Pravidelným ošetřováním (mazací tuk, olej *) - min. 1x ročně) všech funkcí ovlivňujících stavebních dílů zachováte lehký chod kování **ROTO** a zároveň kování chráníte před předčasným opotřebením. Ocelové bezpečnostní rámové uzávěry je nutné ošetřovat olejem intenzivně, aby nedošlo k jejich zbytečnému opotřebení. Kromě toho je nutné kontrolovat upevnění jednotlivých vrutů. Uvolněné vruty nebo jejich odlomené hlavy je třeba neprodleně utáhnout nebo vyměnit.

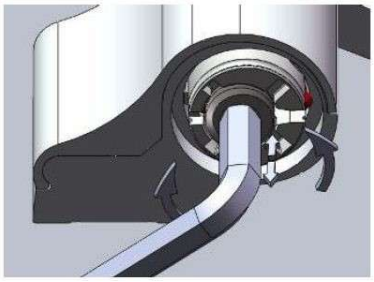
* K mazání nepoužívejte kyselé a pryskyřici obsahující tuky, nejlépe olej od odborných prodejců

Geus okna a. s., společnost je zapsána u Městského soudu v Praze dne 1. 1. 1994, odd. B, vložka 2355, IČ: 46356835,
DIČ: CZ46356835, sídlo firmy: Modřanská 409/68, 143 00 Praha 4 - Modřany, info@geusokna.cz, www.geusokna.cz

Svislé seřízení



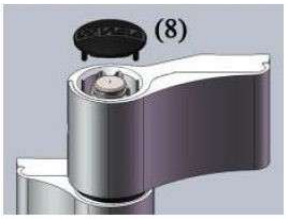
Sundat krytku (9), například nadzvednutím plochým šroubovákem



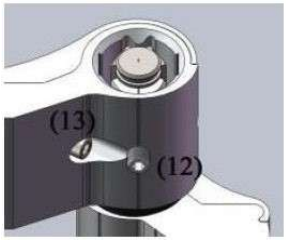
Dotáhnout přítlačný vrut M12 následuje plynule svislé seřízení (+4mm)

Po provedení seřízení je třeba dotáhnout přítlačný vrut M6x5 (10), nasadit krytku (9)

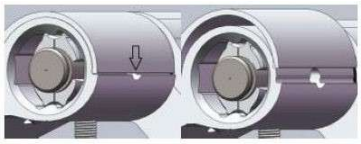
Seřízení šířky škvíry křídlo - záruběň



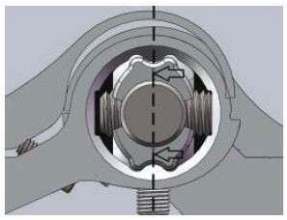
Sundat krytku (9), například nadzvednutím plochým šroubovákem



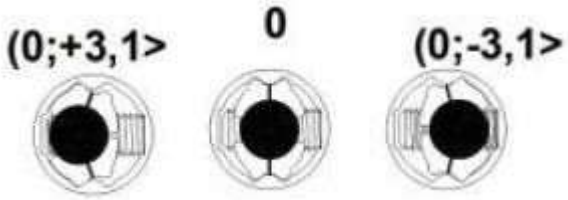
Při otevřených dveřích povol šroub M4 (13) blokující maskovací kryt a povolte přítlačný vrut M6x5 (12)



S využitím technologického otvoru nadzvedněte maskovací kryt plochým šroubovákem, abyste získali přístup k nastavování



Pant je v poloze „0“, pokud jsou značky na přímé čáře (odpovídající hypotetické ose).



Po provedení seřízení je třeba dotáhnout vrut M6x5 (12), nasadit maskovací kryt, dotáhnout šroub M4 (13), nasadit krytku (8)

Geus okna a. s., společnost je zapsána u Městského soudu v Praze dne 1. 1. 1994, odd. B, vložka 2355, IČ: 46356835,
DIČ: CZ46356835, sídlo firmy: Modřanská 409/68, 143 00 Praha 4 - Modřany, info@geusokna.cz, www.geusokna.cz

Prohlášení o vlastnostech

Pro dodávané výrobky je vypracováno Prohlášení o vlastnostech v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 o stavebních výrobcích (CPR).

Pobočky a zastoupení Geus okna a.s.

Obchodní kancelář Praha

Modřanská 409/68 Praha 4 – Modřany

+420 777 741 352

+420 225 273 619

praha@geusokna.cz

Obchodní kancelář Benešov

K Pazderně 2308 Benešov

+420 777 741 231

benesov@geusokna.cz

Obchodní kancelář Kralupy nad Vltavou

Mostní 747 Kralupy nad Vltavou

+420 777 232 335

+420 312 249 990

kralupy@geusokna.cz

Obchodní kancelář Teplice

Jankovcova 3240 Teplice

+420 777 741 227

teplice@geusokna.cz

Geus okna a. s., společnost je zapsána u Městského soudu v Praze dne 1. 1. 1994, odd. B, vložka 2355, IČ: 46356835, DIČ: CZ46356835, sídlo firmy: Modřanská 409/68, 143 00 Praha 4 - Modřany, info@geusokna.cz, www.geusokna.cz