Záruční podmínky a pokyny pro údržbu a ovládání plastových oken a dveří

Děkujeme Vám, že jste se rozhodli pro okna, dveře a další doplňky dodávané firmou Geus okna a.s. Všechny naše výrobky svou kvalitou a užitnými vlastnostmi odpovídají nejnovějšímu standardu techniky. V dalším textu najdete návod k ošetřování a údržbě. Při dodržování těchto pravidel Vám budou produkty od naší společnosti dlouho sloužit a působit radost. Samozřejmostí je plnohodnotný servis po smluvně dohodnutou dobu. I po uplynutí záruční doby Vám poskytneme pozáruční servis.

Plastová okna

Materiál z něhož jsou plastová okna vyrobena není náročný na údržbu a snadno se ošetřuje. K dosažení trvalého a bezvadného povrchu, doporučujeme použít následující čistící postupy:

- Na čištění rámů oken lze používat všechny kvalitní tekuté čistící prostředky běžně používané pro úklid domácnosti, které se ředí vodou a neobsahují pevné brusné částice.
- Je možné použít také čistící prostředky, které lze zakoupit v naší firmě. Pomocí těchto prostředků lze odstranit i silné znečištění.
- Černé těsnění ze syntetického kaučuku nesmí přijít do styku s koncentrovaným čistícím prostředkem anebo olejovými substancemi.

Při nanášení čistícího prostředku na sklo (např. Okena) musíme mít na zřeteli, aby se černé těsnění příliš nenamáčelo. Zbytky těchto čistících prostředků je vhodně ihned odstranit čistou vodou. V žádném případě nesmíte okna čistit čistícími prostředky s obsahem pevných brusných částic a rovněž je zakázané používat různé umělé nebo kovové drátěnky na čištění nádobí apod. Profily nikdy nečistěte organickými rozpouštědly (vyjma prostředků dodaných naší firmou), ředidly, rovněž také louhem a kyselinami všech druhů. Mohla by se poškodit povrchová úprava.

U barevných profilů a skleněných výplní nepoužívejte na čištění alkohol. Ochrannou fólii, kterou jsou okna a dveře z výroby opatřena, je nutné nejpozději do 1 měsíce od předání díla z oken odstranit. Po uplynutí této doby hrozí, že lepící film z oken nepůjde odstranit bez poškození povrchové vrstvy plastu.

Po namontování oken a dveří, během probíhající stavby, obzvláště zednických a sádrokartonářských prací, je nutné zabezpečit namontované prvky tak, aby nedocházelo k jejich znečištění. Nejvíce tím trpí kování, zejména u posuvných systémů s kolejnicí, kde se nečistoty nalepí na pojízdná kolečka, která již nelze ideálně vyčistit a chod dveří je pak nekomfortní. Za takto poškozené kování nenese Geus okna a.s. záruku.

Aby Vám okna sloužila co nejdéle doporučujeme následující pravidelnou údržbu, která by se měla provádět 1x za rok:

- Přezkoušejte funkčnost všech pohyblivých částí a namažte kování jednou kapkou oleje do šicích strojů. Mazací otvory jsou označeny symbolem kapky.
- Zkontrolujte těsnost mezi křídly a rámem. V případě netěsností, či naopak drhnutí proveďte seřízení kování dle návodu, který je součástí tohoto dokumentu. Toto drobné seřízení není důvod k reklamaci. V případě poškození těsnění se prosím obraťte na naši společnost. Pokud budete chtít raději využít placený servis, obraťte se na nás, rádi Vám ho poskytneme.
- Zkontrolujte odvodňovací kanálky a podle potřeby z nich odstraňte nečistotu.
- Zhotovitel poskytuje standardně na dílo záruku 24 měsíců. Pokud je mezi Objednatelem a Zhotovitelem ve smluvním vztahu na výplně stavebních otvorů dojednána prodloužená záruka, či prodloužená doba odpovědnost za vady (tzn. delší než zákonných 24 měsíců), je každých 12 měsíců této prodloužené záruky podmíněno prokazatelným provedením úplatné garanční prohlídky. Tato placená prohlídka je provedena pouze na výzvu Objednatele, která musí být učiněna nejpozději 30 dní před začátkem každého roku prodloužené záruky. Záruka však platí maximálně do doby sjednané ve smluvním ujednání mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Pokud nebude Zhotovitel Objednatelem vyzván k placeným garančním servisním prohlídkám, zaniknou Objednateli práva na sjednané prodloužení doby odpovědnosti za vady, či prodloužené záruky. Objednatel musí Zhotovitele vyzvat emailem uvedeným ve smlouvě, či objednávce

Bezpečnostní pokyny

Dbejte na správnou manipulaci s okny, aby nedošlo k jejich poškození. **S ovládací klikou manipulujte pouze při zavřeném okně** (vyjma křídel s použitím brzdy s aretací) a nepoužívejte nadměrné síly, které by mohly poškodit ovládací mechanismus. Dbejte na to, aby při čištění skel nedošlo k přílišnému tlaku na sklo. O sklo neopírejte žádné předměty. Za sklem se nesmějí nacházet žádné předměty bránící proudění vzduchu, riziko prasknutí skla z důvodu tepelného šoku

Otevřené křídlo okna nebo dveří nesmí být zatěžováno. Proto na otevřené křídlo nebo na ovládací kliku nevěšte žádné další předměty a mezi rám a otevřené křídlo okna nevkládejte žádné předměty (například jako zábranu proti samovolnému zavření křídla).

Není dovoleno připevňovat na rám nebo křídlo okna jakékoli další předměty (např. držáky, sušáky prádla apod.) a jakýmkoliv způsobem zasahovat do konstrukce okna, ovládacího a zavíracího mechanismu.

Všechny tyto zásahy jsou důvodem k ukončení záruční doby.

Geus okna a. s., společnost je zapsána u Městského soudu v Praze dne 1. 1. 1994, odd. B, vložka 2355, IČ: 46356835,
DIČ: CZ46356835, sídlo firmy: Modřanská 409/68, 143 00 Praha 4 - Modřany, info@geusokna.cz, www.geusokna.cz

PROBLEMATIKA PRASKÁNÍ SKEL VLIVEM NEROVNOMĚRNÉHO ZAHŘÍVÁNÍ

Sklo nepraská pouze v důsledku mechanického namáhání, ale i vlivem teplotních změn. V případě, že se na skle nacházejí dvě oblasti s vysokým rozdílem teploty, může dojít k prasknutí skla. Tento jev se nazývá „TERMÁLNÍ ŠOK“. Právě sklo je v tomto ohledu velmi citlivé z důvodu malé tahové pevnosti.

V případě zahřívání celé tabule skla dochází k rovnoměrnému rozpínání. Dojde-li však k nerovnoměrnému ohřevu, sklo se rozpíná v každém místě jinak a ve skle vzniká velké napětí, které může způsobit prasknutí skla.
Tabule chlazeného skla je schopna odolávat rozdílům teplot kolem 30°C.

KDE JE ZVÝŠENÉ RIZIKO PRASKNUTÍ SKLA?

- Přírodní zastínění (stromy, keře zastiňující pouze část okna)
- Umělé zastínění (částečně stažené venkovní rolety či žaluzie)
- Skla absorbující více energie (skla probarvená ve hmotě, nebo dodatečně lepené folie)
- Umístění předmětů příliš blízko skla (nábytek umístění do bezprostřední blízkosti okna, nebo těžké závěsy)
- Zdroje tepla či chladu umístěny v blízkosti skla (zdroje tepla nebo klimatizace umístěná blíže než 250mm od plochy skla)
- Skladování materiálů na stavbě (skladování stavebního materiálu v blízkosti skel, např. polystyren, vata)
- Použití ochranných folií během malování a dokončovacích prací (tmavé plachty zakrývající část skla a zabraňující cirkulaci vzduchu)

Jak předejdeme vlhkosti

Vaše nová okna a dveře se zavírají velmi těsně. To je dobré pro energetickou bilanci, vyžaduje to však dostatečné a správné větrání. Stará okna nebyla nikdy dost těsná. Docházelo k neustálému větrání tj. výměně vnitřního vzduchu nasyceného vlhkostí za sušší vzduch venkovní a trvalému úniku tepla. Typické lidské činnosti jako vaření , sušení prádla, sprchování neustále zvyšují množství vodních par uvnitř místnosti. Svůj podíl na tom má i člověk. Například tříčlenná rodina je schopna během 24 hodin vyprodukovat až 12 litrů vody přeměněné ve vzdušnou vlhkost.

Nová okna dokonale těsní, nedochází k průvanu a nežádoucímu větrání. Proto se obsah vzdušné vlhkosti uvnitř místnosti zvyšuje. Ke snížení relativní vnitřní vlhkosti je tedy nutné větrat výrazně více a jinak, než jste byli doposud zvyklí.

Správně větrat, správně topit!

Předcházet nadměrné vlhkosti vzduchu a jejím nepříznivým účinkům v podobě tvorby plísní, ale i poškození funkčnosti oken a povrchové úpravy je velmi jednoduché. Optimální hodnota relativní vlhkosti se celoročně podle Státního zdravotního ústavu pohybuje v rozmezí 45-55%. Je jasné, že tento požadavek nelze celoročně dodržet. Dlouhodobé působení vnitřní vlhkosti nad 60% zhoršuje vnitřní mikroklima a může nepříznivě ovlivnit stavební konstrukce i funkčnost oken.

Větrat je třeba krátce a intenzivně při vypnutém topení 3 – 4x denně. Nárazovým větráním úplným otevřením okna se vzduch v místnosti vymění za 4-10 minut. Příčným průvanovým větráním za 2-5 minut. Energetické ztráty jsou přitom minimální, ztratí se pouze energie obsažená ve vyměněném vzduchu a zdivo se přitom neochladí. Při dlouhodobě sklopeném okně dochází k ochlazení místnosti a zdiva a velkým ztrátám tepla.

Také Vám doporučujeme použít v letním období některý ze systému mikroventilace, který umožňuje řízené provětrávání. O těchto systémech se informujte u našich obchodních zástupců. Doufáme, že okna Geus a veškeré příslušenství Vám budou sloužit k Vaší plné spokojenosti.

Doplňky oken

K oknům Vám můžeme nabídnout řadu doplňků.

- Žaluzie vnitřní i venkovní
- Mikroventilaci ovládanou klikou
- Parapety vnitřní i venkovní
- Brzda křídla s aretací
- Ovládací kliky v různých barvách a povrchových úpravách

Informace o tomto příslušenství a dalších doplňcích Vám poskytnou naši obchodní zástupci. Odborná montáž je samozřejmostí.

Geus okna a. s., společnost je zapsána u Městského soudu v Praze dne 1. 1. 1994, odd. B, vložka 2355, IČ: 46356835,
DIČ: CZ46356835, sídlo firmy: Modřanská 409/68, 143 00 Praha 4 - Modřany, info@geusokna.cz, www.geusokna.cz

Prohlášení o vlastnostech

Pro dodávané výrobky je vypracováno Prohlášení o vlastnostech v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 o stavebních výrobcích (CPR).

Pobočky a zastoupení Geus okna a.s.

Obchodní kancelář Praha
Modřanská 409/68 Praha 4 – Modřany
+420 777 741 352
+420 225 273 619
praha@geusokna.cz

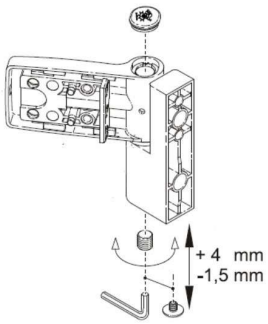
Obchodní kancelář Benešov
K Pazderně 2308 Benešov
+420 777 741 231
benesov@geusokna.cz

Obchodní kancelář Kralupy nad Vltavou
Mostní 747 Kralupy nad Vltavou
+420 777 232 335
+420 312 249 990
kralupy@geusokna.cz

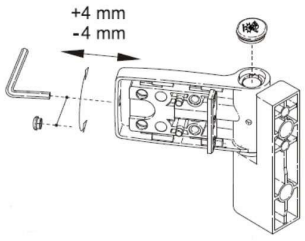
Obchodní kancelář Teplice
Jankovcova 3240 Teplice
+420 777 741 227
teplice@geusokna.cz

Seřízení vchodových plastových dveří

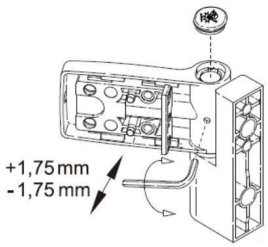
K seřízení postačí jediný imbusový klíč velikosti 5



Výškové seřízení
Výchozí bod je v základním nastavení. Z něj lze zvednout dveře maximálně o 4 mm a snížit o 1,5 mm



Stranové seřízení
Provádí se zcela jednoduše ze strany na křídlové části závěsu. Stranové seřízení +/- 4 mm.



Seřízení přítlaku
Seřízení těsnícího přítlaku pomocí excentrického čepu se lehce seřídí těsnící přítlak o +/- 1,75 mm.

Geus okna a. s., společnost je zapsána u Městského soudu v Praze dne 1. 1. 1994, odd. B, vložka 2355, IČ: 46356835, DIČ: CZ46356835, sídlo firmy: Modřanská 409/68, 143 00 Praha 4 - Modřany, info@geusokna.cz, www.geusokna.cz

Záruční podmínky a pokyny pro údržbu a ovládání hliníkových oken a dveří

Při otevřeném nebo sklopeném křídle neotáčejte klikou násilím. Mohlo by dojít k poškození bezpečnostní pojistky.

Klika svisle nahoru
- okno je sklopeno

Klika vodorovně
- okno je otevřeno

Klika svisle dolů
- okno je zavřeno

Pokyny pro seřízení závěrových čepů

Závěrový čep	Rozsah seřízení ve stupních	Seřízení přítlaku v mm
	Základní nastavení	-
	90° 90°	+/- 0,8

Seřízení
Seřizování provádíme imbusovým klíčem velikosti 4. U horního závěsu je možné křídlo přizvednout a upravit přítlak, u spodního křídlo přizvednout a změnit horizontální polohu (posun do strany).

Údržba
Pravidelným ošetřováním (mazací tuk, olej * - min. 1x ročně) všech funkci ovlivňujících stavebních dílů zachováte lehký chod kování ROTO a zároveň kování chráníte před předčasným opotřebením. Ocelové bezpečnostní rámové uzávěry je nutné ošetřovat olejem intenzivně, aby nedošlo k jejich zbytečnému opotřebení. Kromě toho je nutné kontrolovat upevnění jednotlivých vrutů. Uvolněné vruty nebo jejich odlomené hlavy je třeba neprodleně utáhnout nebo vyměnit.

* K mazání nepoužívejte kyselé a pryskyřici obsahující tuky, nejlépe olej oc odborných prodejců

Geus okna a. s., společnost je zapsána u Městského soudu v Praze dne 1. 1. 1994, odd. B, vložka 2355, IČ: 46356835, DIČ: CZ46356835, sídlo firmy: Modřanská 409/68, 143 00 Praha 4 - Modřany, info@geusokna.cz, www.geusokna.cz