Záruční podmínky a pokyny pro údržbu a ovládání repasovaných oken a dveří

GEUS OKNA A DVEŘE

Tento dokument obsahuje pokyny pro užívání a údržbu repasovaných dřevěných oken a záruční podmínky.

Čištění repasovaných oken a dveří

Při zednických pracích v okolí okna musí být povrch okna řádně ochráněn. Povrchovou úpravu chraňte obzvlášť před kontaktem s omítkou, maltou a stavebními nátěry.

Při zakrývání oken používejte jenom lepící pásky, které jsou odolné UV záření povětrnostním vlivům a neobsahují rozpouštědla a jsou speciálně snášenlivé se zvolenou povrchovou úpravou a jsou schválené výrobcem laku (maximální doba nalepení na okně 2 týdny). Použití neschválených pásek může vést k poškození povrchové úpravy a nemůže být předmětem reklamace.

Pro čištění nesmějí být používány žádné agresivní látky, rozpouštědlová čistidla, drsné prostředky nebo tradiční alkalické víceúčelové čističe. K omytí použijte zásadně neutrální mýdla nebo neutrální víceúčelové čističe. Nátěr není odolný vůči rozpouštědlům, kyselinám, zásadám a dalším chemickým látkám.

Při provádění mokrých stavebních procesů po osazení oken do stavby je třeba důsledně zajistit odvádění takto vzniklé vlhkosti, a to buď intenzivním větráním nebo strojně, tak aby nedošlo k poškození jakosti a funkce oken. Dlouhodobé (2 a více dní) působení vysoké vnitřní vlhkosti může mít zničující vliv na konstrukci okna a povrchovou úpravu a nemůže být předmětem reklamace.

Údržba repasovaných oken a dveří

Pravidelně 2x za rok provádějte vizuální kontrolu celých repasovaných konstrukcí, přezkoušejte funkčnost všech pohyblivých částí a namažte pohyblivé části kování jednou kapkou oleje do šicích strojů. V případě drhnutí či poškození se neprodleně obraťte na naši společnost pro sjednání servisního zásahu.
Zkontrolujte odvodňovací kanálky (pokud jsou na repasovaných konstrukcích) a podle potřeby z nich odstraňte nečistotu. Všechny povrchy je nutné udržovat v čistotě, bez prachu, zabránit kontaktu s agresivními látkami.
V případě mechanického poškození povrchové úpravy např. spadem krup, vrypy apod., je nutné neprodleně ošetřit poškozené části barvou použitou při repasi a zamezit tak průniku vody mikrotrhlinami pod barevný film. Pokud k tomuto ošetření nedojde bezprostředně po poškození, zaniká záruka poskytnutá zhotovitelem.

Záruční podmínky

Repase je specifickým typem prací, kdy předmětem oprav jsou okna a dveře poškozená stárnutím, hnilobou, plísní či dokonce hmyzem. Působení těchto vlivů může být skryté a pro zhotovitele nezjistitelné. Z toho důvodu nelze přebírat záruky za poškození způsobené takovýmito skrytými vlivy.

Zhotovitel poskytuje standardně na dílo záruku 24 měsíců. Pokud je mezi Objednatelem a Zhotovitelem ve smluvním vztahu na výplně stavebních otvorů dojednána prodloužená záruka, či prodloužená doba odpovědnost za vady (tzn. delší než zákonných 24 měsíců), je každých 12 měsíců této prodloužené záruky podmíněno prokazatelným provedením úplatné garanční prohlídky. Tato placená prohlídka je provedena pouze na výzvu Objednatele, která musí být učiněna nejpozději 30 dní před začátkem každého roku prodloužené záruky. Záruka však platí maximálně do doby sjednané ve smluvním ujednání mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Pokud nebude Zhotovitel Objednatelem vyzván k placeným garančním servisním prohlídkám, zaniknou Objednateli práva na sjednané prodloužení doby odpovědnosti za vady, či prodloužené záruky. Objednatel musí Zhotovitele vyzvat emailem uvedeným ve smlouvě, či objednávce

Záruka se nevztahuje na:

Poruchy povrchové úpravy vlivem degradace původních dřevěných konstrukcí, např. hniloba.
Odlupování barvy na vnitřních částech rámů a deštění vlivem vysoké vlhkosti, zatékání či kondenzace vody.

Předmětem reklamace nemohou být mírné otlaky na hranách křídel a rámů, které nelze vyspravit ani akrylátovým ani dvousložkovým tmelem z důvodu nedostatečné přilnavosti těchto tmelů v příliš tenké vrstvě.

Geus okna a. s., společnost je zapsána u Městského soudu v Praze dne 1. 1. 1994, odd. B, vložka 2355, IČ: 46356835, DIČ: CZ46356835,
sídlo firmy: Modřanská 409/68, Praha 4 - Modřany, info@geusokna.cz, www.geusokna.cz

Záruční podmínky a pokyny pro údržbu a ovládání repasovaných oken a dveří

Předmětem reklamace nemůže být poškození vzniklé užíváním oken a dveří v případě neseřízeného kování (takový stav musí být včas ohlášen a prvek vykazující tuto vadu nesmí dále být užíván tak, aby nedošlo k dalšímu poškození okna).

Zhotovitel nemůže přebírat záruku za funkčnost oken a za jejich fyzikální, tepelně technické, zvukově izolační a jiné vlastnosti, neboť jde o okna a dveře, která vlivem stárnutí (změna geometrie, zkroucení a zastaralé kování) nemohou splňovat současné požadavky na tyto parametry.

Předmětem reklamace tak nemohou být rovněž netěsnosti mezi původními rámy a křídly.

Nátěr může vykazovat tahy štětcem anebo válečkem.

Zasklívání sklenářským tmelem je ruční práce a může vykazovat nepravidelnosti či nerovnosti. Na povrchu sklenářského tmelu mohou během vysychání vzniknout v závislosti na rychlosti vysychání - zvlnění, zvrásnění či trhliny, které nejsou vadou díla.

Případný nátěr sklenářského tmelu barvou je možný až po jeho zaschnutí (většinou po cca 2 měsících) a není součástí sjednané ceny díla.

Bezpečností pokyny

Dbejte na správnou manipulaci s okny, aby nedošlo k jejich poškození.
S ovládací klikou manipulujte pouze při zavřeném okně a nepoužívejte nadměrné síly, která by mohla poškodit ovládací mechanismus.
Dbejte na to, aby při čištění skel nedošlo k přílišnému tlaku na sklo. O sklo neopírejte žádné předměty.
Otevřené křídlo okna nebo dveří nesmí být zatěžováno. Proto na otevřené křídlo nebo ovládací kliku nevěšte žádné další předměty.

Nevkládejte žádné předměty mezi rám a otevřené křídlo okna (např. jako zábranu proti samovolnému zavření křídla).

Není dovoleno připevňovat na rám nebo křídlo okna jakékoli další předměty (držáky, sušáky prádla apod.) a jakýmkoliv způsobem zasahovat do konstrukce okna, ovládacího a zavíracího mechanismu. Všechny tyto zásahy jsou důvodem k ukončení záruční doby.

Povolená relativní vzdušná vlhkost prostředí je v rozmezí 40 – 55 %, jinak hrozí nevratná deformace výrobku (zkroucení, prohnutí, praskání povrchu apod.).
Na tyto případy není možné uplatnit právo na odpovědnosti za vady a nemohou být předmětem reklamace. Dřevěné prvky nesmí vykazovat relativní vlhkost nižší než 9 % a vyšší než 12 % Předcházet nadměrné vlhkosti vzduchu a jeho nepříjemnému účinku v podobě tvorby plísní, ale i poškození funkčnosti okna a povrchové úpravy je velmi jednoduché. Stačí větrat. Větrat je třeba krátce a intenzivně při vypnutém topení 3 – 4x denně. Nárazovým větráním úplným otevřením okna se vzduch v místnosti vymění za 4-10 minut. Příčným průvanovým větráním za 2-5 minut. Energetické ztráty jsou přitom minimální, ztratí se pouze energie obsažená ve vyměněném vzduchu a zdivo se přitom neochladí.

Posuzování vad

Estetické vlastnosti díla se posuzují minimálně ze vzdálenosti 2 metry při běžných světelných podmínkách (nikoliv za použití umělého osvětlení nebo směrovým světlem) a z běžného pozorovacího úhlu – tedy kolmo k oknu v poloze vestoje nebo vsedě.

Věříme, že provedené práce Vám budou dobře sloužit a připojíte se k cca 95 000 našich spokojených zákazníků, kterým naše společnost poskytla své služby během 33 let své činnosti.

S úctou Geus okna a.s.

Geus okna a. s., společnost je zapsána u Městského soudu v Praze dne 1. 1. 1994, odd. B, vložka 2355, IČ: 46356835, DIČ: CZ46356835,
sídlo firmy: Modřanská 409/68, Praha 4 - Modřany, info@geusokna.cz, www.geusokna.cz